

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SUR INTERNET

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Ventes (dites "CGV") s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels ("les clients ou le client"), désirant acquérir les services proposés à la ventes par le Vendeur sur le site **serge-vincent.fr**

Les services proposés à la vente sur le site web sont les suivants :

→ mise en place et ou gestion complète d'une **boutique e-commerce sous "Prestashop"**, déclinées et énoncées dans le devis remis et accepté par le client selon les options n° 1 (Presta04), option n° 2 (Presta041), option n° 3 (Presta042),

→ mise en place et ou gestion complète d'une **Gestion Électronique Documentaire (GED)**, sous "**Alfresco**", déclinées et énoncées dans le devis remis et accepté par le client selon les options n° 1 (Presta02), option n° 2 (Presta021), option n° 3 (Presta022),

→ mise en place et gestion complète d'un **Progiciel de Gestion Intégrée (PGI ou ERP)**, sous "**Dolibarr**", déclinées et énoncées dans le devis remis et accepté par le client selon les options n° 1 (Presta03), option n° 2 (Presta031),

→ réalisation de **montage vidéo** à partir, de photographies aériennes et ou terrestre, et de vidéos (rush aériens) et ou vidéos terrestres, décliné et énoncé dans le devis remis et accepté par le client sous la référence Presta01,

→ réalisation de photographies aériennes par Monsieur Serge VINCENT, exploitant/télépilote de drone civil (exploitant déclaré à la DGAC sous le n° ED 5148) avec un des drones homologués énoncés à la section 3 (moyens techniques) de son **Manuel d'Activités Particulières (MAP)** figurant dans son espace **AlphaTango**,

→ réalisation de vidéos aériennes (appelées aussi rush) par Monsieur Serge VINCENT, exploitant/télépilote de drone civil (exploitant déclaré à la DGAC sous le n° ED 5148) avec un des drones homologués énoncés à la section 3 (moyens techniques) de son **Manuel d'Activités Particulières (MAP)** figurant dans son espace **AlphaTango**.

Les caractéristiques principales des Services et notamment les spécifications, illustrations et indications générales sont présentées sur le site **serge-vincent.fr** ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de passer une commande.

Le choix et l'achat d'un Service sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Services s'entendent dans l'espace temps (de telle date à telle date) tel que précisé lors de la passation de la commande en accord avec le Vendeur.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site **serge-vincent.fr** et prévaudront sur tout autre document.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne su site **serge-vincent.fr**.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

ARTICLE 2 - PRIX

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur sur le devis communiqué systématiquement au client tel qu'il les a accepté en le datant et en l'acceptant.

Les prix sont exprimés en Euros TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le devis transmis et accepté par le Client.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les éventuels frais de déplacement tel qu'énoncés dans le devis transmis au Client, cependant lors de l'établissement de la facture ils seront calculés et ajoutés en complément de la Prestation de service TTC; ainsi le montant demandé au Client correspond au montant total de l'achat de la Prestation de service TTC auquel est ajouté les frais de déplacement.

Après acceptation du devis par le Client (daté et signé), une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la conclusion de la Prestation de service .

ARTICLE 3 - COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur le site photodrone.click le (ou les) service(s) qu'il désire commander selon les modalités suivantes.

- 1 - le Client identifie la prestation de service de son choix,
- 2 - le Client fait parvenir un courriel au Vendeur l'informant de son choix,
- 3 - le Vendeur transmet alors au Client par courriel accompagné, un devis correspondant à la demande ainsi que des conditions générales de ventes,
- 4 - le Client retourne le devis daté et signé dans les délais impartis, par courriel ou par courrier postal, au Vendeur,
- 5 - le Vendeur et le Client conviennent ensemble d'une date de début et de fin de la prestation de service.

Les offres de Services sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site.

La vente de la prestation de service ne sera considérée comme valide qu'après paiement et encaissement d'un acompte de 30%, le solde devra être payé à la fin de la prestation de service et au plus tard dans les huit jours qui suivent la fin de la prestation de service..

Toute commande passée sur le site serge-vincent.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par virement bancaire ou par chèque bancaire.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la prestation de service commandée par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 - LIVRAISONS

Par livraison il faut comprendre la réalisation effective de la commande tel qu'énoncée aux ARTICLE 2 PRIX, ARTICLE 3 COMMANDES, ARTICLE 4 CONDITIONS DE PAIEMENT.

ARTICLE 7 - DROIT DE RETRACTATION

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation "le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L 221-23 à L 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L 221-4,

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site photodrone.click ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Vendeur aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des CGV.

L'échange (sous réserve de disponibilité), ou de remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur du formulaire de rétractation, du ou des services déclinés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE DE SERVICE - GARANTIES

Les services fournis par le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité du service rendu par rapport à celui indiqué et communiqué par devis au Client.

Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la consommation

"Le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance".

Article L217-5 du Code de la consommation

"Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et le cas échéant :

--> s'il correspond à la description donnée par le Vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon et de modèle,

--> s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté".

Article L217-12 du Code de la consommation

"L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien

ARTICLE 9 - DONNEES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et à leur délivrance/livraison, confiées au Vendeur. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site serge-vincent.fr sont les suivantes :

Commande de Services

Lors de la commande de services par le Client : Civilité, nom, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse postale

Paiement

Dans le cadre du paiement des Services proposés sur le site serge-vincent.fr celui-ci enregistre des données financières relatives au com

9.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Vendeur et de ses salariés

9.3 Responsable du traitement

Le responsable du traitement est Monsieur Serge VINCENT, le Vendeur
courriel : uniquement par téléphone

9.4 Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

9.5 Durée de conservation des données

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

9.6 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

9.7 Mise en oeuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les clients et utilisateurs du site serge-vincent.fr disposent des droits suivants :

- ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent directement dans l'espace membre qui leur est dédié par identifiant et mot de passe personnel

ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiquée à l'article 9.3 Responsable de traitement.

- ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 Responsable de traitement.
- si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 Responsable de traitement.
- ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 Responsable de traitement.
- ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire.
- enfin ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur.

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les données sont indiquées à l'article 9.3.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy 75 007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur l'adresse indiquée à l'article 9.3 Responsable de traitement, ou en suivant un lien de désabonnement s'il existe.

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site serge-vincent.fr est la propriété du Vendeur et de ses partenaires, et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12 - LITIGES

Pour toutes réclamations merci de contacter le service clientèle à l'adresse indiquée à l'article 9.3 Responsable de traitement des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est la :

FEVAD.

60 rue la Boétie - 75008 PARIS

<https://www.mediateurfevad.fr/>

E-mail : mediateurducommerce@fevad.com

Le Client est également informé qu'il peut également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) via le site web : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le Vendeur ou par médiation seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ANNEXE I

Formulaire de rétractation

Date :

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée par courrier postal en recommandé avec avis de réception sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de la prestation de service

- **Commande du :**
- **Numéro de la commande :**
- **Nom du Client :**
- **Adresse du Client :**

Signature du Client (*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier*)